

Programma di garanzia convenzionale "Primo Care"

1. Introduzione

Il presente programma di garanzia, denominato "**Primo Care**" ("**Garanzia**" o "**Programma**"), disciplina i termini e le condizioni della garanzia convenzionale offerta, a titolo gratuito, dalle Società del Gruppo Primo-Caredent ("**Gruppo**") in relazione alle prestazioni sanitarie eseguite presso i Centri del Gruppo.

Il Programma costituisce parte integrante e sostanziale delle condizioni generali di contratto dei servizi odontoiatrici ("**CGC**") e del contratto di prestazione sanitaria sottoscritto dal Paziente ("**Contratto**") e ne richiama integralmente le condizioni.

2. Natura della Garanzia e rapporti con la legge

Il Programma integra, senza sostituirli né limitarli, i rimedi previsti dalla legge per i difetti di conformità di cui agli artt. 128 e ss. del Codice del consumo. Essa **non costituisce garanzia di risultato clinico**, ma impegno del Gruppo a intervenire (mediante rifacimento, sostituzione o riparazione) qualora, entro il periodo di validità del Programma, si manifestino inconvenienti riconducibili a difetti tecnici del manufatto o a inadeguatezza delle prestazioni erogate, accertati dai Centri in base alle procedure di gestione delle lamentele adottate dal Gruppo.

3. Decorrenza e durata

Il Programma decorre dalla data di completamento di tutte le prestazioni previste dal Contratto. In caso di intervento in Garanzia, le attività di rifacimento, sostituzione o riparazione non determinano interruzione né sospensione della durata della Garanzia medesima, che continuerà a decorrere dalla data originaria di conclusione dell'ultima prestazione prevista dal piano di cura.

4. Condizioni di validità

Il diritto di avvalersi del Programma è subordinato al rispetto, da parte del Paziente, delle seguenti condizioni:

- presentarsi ai controlli periodici indicati dall'odontoiatra con cadenza almeno semestrale;
- attenersi scrupolosamente alle prescrizioni cliniche impartite dall'odontoiatra, incluse le indicazioni igienico-comportamentali e di manutenzione dei manufatti protesici.

5. Decadenza della Garanzia

Il Paziente decade dal diritto di far valere la Garanzia qualora:

- ometta di sottoporsi ai controlli periodici sopra indicati (v. §4);
- non osservi le prescrizioni mediche ricevute;
- si sottoponga, senza preventiva comunicazione al Centro di riferimento, a cure odontoiatriche presso Centri e/o professionisti estranei al Gruppo. In tale ipotesi, la Garanzia non sarà riconosciuta in relazione a tutti gli elementi dentari trattati da terzi e quelli antagonisti.

6. Dettagli del Programma "Primo Care"

6.1. Chirurgia rigenerativa

La chirurgia rigenerativa ha l'obiettivo di favorire la ricostruzione di tessuti molli e duri al fine di ripristinare i volumi anatomici

compromessi. Essa può essere indicata nel trattamento di patologie paradontali o come procedure propedeutica alla riabilitazione impianto-protesi, mediante l'utilizzo di innesti di tessuto connettivo o di biomateriali di origine sintetica, animale o autologa. Rientrano tra le tecniche impiegabili, a titolo esemplificativo, il rialzo del seno mascellare, lo split crest e la rigenerazione ossea guidata (GBR - *Guided Bone Regeneration*), in quanto idonee a facilitare la riabilitazione funzionale delle arcate dentarie.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità sull'intervento della durata di **60 mesi**, limitatamente ai casi di insuccesso riconducibili a difetti tecnici del trattamento rigenerativo accertati dal Centro, quali: riassorbimento del materiale innestato non correlato a cause fisiologiche, infezioni post-operatorie o sinusiti conseguenti a errata esecuzione chirurgica.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora il Paziente:

- il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- subisca eventi accidentali o traumatici a carico del volto o del cavo orale;
- non mantenga un'adeguata igiene orale o non rispetti le prescrizioni impartite dall'odontoiatra (p.e. assunzione di farmaci, sedute di igiene professionale);
- facci uso di tabacco o altri fattori di rischio noti per il fallimento delle terapie rigenerative.

6.2. Impianti osteointegrati

L'impianto dentale è un dispositivo medico costituito da una vite cava in lega di titanio, inserita nel tessuto osseo mascellare, mandibolare o zigomatico, che svolge la funzione di radice artificiale per il sostegno del dente sostitutivo. Durante l'inserimento dell'impianto, l'obiettivo clinico è ottenere un contatto ottimale con l'osso circostante, così da favorire, nel periodo successivo di guarigione, il processo di osteointegrazione che ne consente la stabilità nel tempo. Gli impianti possono essere impiegati singolarmente (stand-alone) o in combinazione di più elementi, per realizzare, al termine delle cure, protesi fisse o rimovibili (v. §2.3).

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità del:

- produttore sull'impianto, della durata **non inferiore a 24 mesi**, applicabile in caso di difetto strutturale o rotture del dispositivo;
- Centro della durata di **60 mesi**, riferita agli interventi propedeutici al posizionamento impianto e limitata ai casi di insuccesso riconducibili a difetti tecnici della procedura, quali mancata osteointegrazione o perimplantite derivante da errori operativi accertati dai professionisti del Gruppo.

La Garanzia **non trova applicazione** nei seguenti casi:

- il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- mancata osservanza delle prescrizioni terapeutiche e igieniche impartite dagli odontoiatri (p.e. assunzione dei

farmaci, sedute di igiene professionale, uso di dispositivi di mantenimento);

- c) insorgenza di traumi o eventi accidentali a carico del distretto maxillo-facciale;
- d) abitudini o condizioni che compromettano la stabilità implantare, quali il fumo, il bruxismo non trattato o un'inadeguata igiene orale.

6.3. Chirurgia paradontale

La chirurgia paradontale comprende l'insieme delle procedure chirurgiche eseguite sui tessuti di supporto dei denti e al di sotto della linea gengivale, con finalità terapeutiche e rigenerative. L'intervento viene generalmente effettuato per rimuovere placca e tartaro presenti in profondità e per trattare le forme più gravi di malattia paradontale, tra cui la parodontite, che determina la progressiva distruzione dell'osso e dei tessuti di sostegno del dente. In base al quadro clinico, l'odontoiatra può ricorrere a diverse tecniche, tra cui la gengivectomia, gli innesti di tessuto molle e la rigenerazione guidata dei tessuti. Il decorso post-operatorio varia in relazione all'estensione della patologia e al tipo di procedura eseguita, protendo comportare, nei giorni immediatamente successivi, lieve sanguinamento o fastidio. È raccomandato evitare cibi duri e bevande calde per una o due settimane dopo l'intervento.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità sull'intervento della durata di **24 mesi**, limitatamente ai casi di insuccesso clinico riconducibile a difetti tecnici dell'esecuzione accertati dal Centro, come il riassorbimento del materiale innestato o la recidiva paradontale correlata a inadeguata esecuzione della terapia.

La Garanzia **non trova applicazione** nei seguenti casi:

- a) mancata esecuzione dei controlli semestrali gratuiti;
- b) mancata osservanza delle prestazioni cliniche o igieniche (p.e. assunzione dei farmaci, sedute di igiene professionale, indicazioni comportamentali post-operatorie);
- c) eventi accidentali o traumatici che coinvolgano il volto o il cavo orale;
- d) condizioni o abitudini che possano compromettere il risultato clinico, quali fumo, scarsa igiene orale o malattie sistemiche non controllate.

6.4. Protesi provvisorie avvitate su impianti

In attesa della realizzazione della protesi definitiva da parte del laboratorio odontotecnico, può essere applicata una protesi provvisoria avvitata su impianti osteointegrati, la quale (pur presentando limiti intrinseci di resistenza) consente al Paziente di mantenere temporaneamente la funzione masticatoria e un'adeguata resa estetica. Trattandosi di manufatti provvisorio, è essenziale che il Paziente eviti di esercitare eccessive sollecitazioni masticatorie o di strappo, adottando particolare cautela durante l'alimentazione.

Oltre alla Garanzia prevista per gli impianti osteointegrati (v. §6.2), il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **6 mesi**, applicabile sia al manufatto protesico provvisorio sia agli interventi propedeutici alla sua applicazione, nei casi di insuccesso riconducibile a difetti tecnici accertati dal Centro, come la rottura di un elemento dentario o la frattura di componenti in resina. Sulla

componentistica implantare (p.e. perno moncone), resta applicabile la garanzia di conformità del produttore, non inferiore a 24 mesi, limitatamente ai difetti strutturali del dispositivo.

La validità della Garanzia è subordinata al regolare proseguimento del Piano di Cura Accettato. Qualora le cure vengano interrotte per cause non imputabili al Centro (p.e. per mancata presentazione del Paziente agli appuntamenti fissati) la Garanzia si intenderà automaticamente non operativa, e ogni successivo intervento sulla protesi provvisoria sarà interamente a carico del Paziente.

La Garanzia **non trova altresì applicazione** qualora:

- a) il volto o il cavo orale siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici;
- b) non venga mantenuta un'adeguata igiene orale o non siano osservate le prescrizioni cliniche (p.e. l'assunzione di dei farmaci prescritti o le sedute di igiene professionale);
- c) sussista o insorga bruxismo non controllato o altre parafunzioni che possano compromettere l'integrità del manufatto.

Infine, si precisa che la variazione del **colore** o **l'usura dei denti della protesi**, dovute al trascorrere del tempo o a fattori alimentari (quali cibi o bevande pigmentati, caffè, tè o tabacco), **non rientrano nell'ambito di applicazione della Garanzia.**

6.5. Protesi definitive avvitate su impianti

A seguito dell'inserimento di uno o più impianti osteointegrati (v. §6.2), viene applicata una protesi definitiva composta da uno o più elementi dentari, realizzata in lega metallo-ceramica, zirconia o, nel caso di strutture complesse, mediante c.d. *Toronto Bridge* (barra fresata in titanio con rivestimento in resina composita). La protesi definitiva ripristina in modo stabile la funzione masticatoria ed estetica, completando il piano terapeutico implantare.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità del:

- a) produttore sulla protesi definitiva e sulla relativa componentistica **non inferiore a 24 mesi**, limitatamente ai difetti strutturali del dispositivo;
- b) Centro, della durata di **60 mesi**, sugli interventi propedeutici all'applicazione della protesi, nei soli casi in insuccesso clinico riconducibile a difetti tecnici della procedura accertati dal Comitato Scientifico.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- a) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- b) il volto o il cavo orale siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici;
- c) non siano rispettate le prescrizioni cliniche o igieniche impartite (p.e. assunzione dei farmaci, sedute di igiene professionale, ribasature o rimontaggi periodici raccomandati);
- d) sussista o insorga bruxismo non controllato o altre parafunzioni che compromettano la stabilità della protesi.

La variazione del colore, l'ingiallimento o l'usura degli elementi dentari in resina dovute al tempo, all'alimentazione (p.e. consumo di caffè, tè, vino e alimenti pigmentati) o all'utilizzo del manufatto

non rientrano nel campo di applicazione del Programma. Parimenti, le operazioni di ribasatura, rimontaggio o lucidatura della protesi, in quanto attività di ordinaria manutenzione finalizzate al corretto mantenimento del manufatto, non sono coperte dalla Garanzia e i relativi costi restano a carico del Paziente.

6.6. Corone provvisorie in resina e armate e faccette provvisorie su dente

In attesa della realizzazione della corona o della faccetta definitiva da parte del laboratorio odontotecnico, può essere applicato un manufatto provvisorio in resina, eventualmente rinforzato da una struttura metallica (c.d. corona armata), oppure una faccetta provvisoria sugli elementi dentari. Tali soluzioni, pur presentando limiti intrinseci di resistenza, consentono al Paziente di mantenere temporaneamente una corretta funzione masticatoria e un'estetica adeguata. Trattandosi di manufatti provvisori, il Paziente è tenuto a prestare particolare attenzione durante la masticazione ed evitare movimenti di trazione o strappo eccessivi.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **6 mesi** sia sulla protesi provvisoria sia sugli interventi propedeutici alla sua applicazione, limitatamente ai casi di difetto tecnico accertato dal Centro, come la rottura di un elemento dentario in resina o della struttura metallica. In caso di decementazione o piccole scheggiature, ove tecnicamente possibile, l'intervento consisterà nella ricementazione o nella riparazione dell'elemento senza costi aggiuntivi. Qualora il manufatto risulti irrimediabilmente danneggiato o non più adattabile per ragioni non imputabili al Paziente, esso sarà sostituito senza oneri entro il periodo di validità della garanzia.

La validità della garanzia è subordinata al proseguimento del piano terapeutico concordato. Qualora le cure vengano interrotte per cause non imputabili al Centro (p.e. per mancata presentazione del Paziente agli appuntamenti fissati per il proseguimento delle cure) la Garanzia si intenderà automaticamente non operativa, e ogni intervento successivo sul manufatto provvisorio sarà interamente a carico del Paziente.

La Garanzia **non trova altresì applicazione** qualora:

- il volto o il cavo orale siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici;
- non venga mantenuta un'adeguata igiene orale o non siano rispettate le prescrizioni terapeutiche degli odontoiatri (p.e. assunzione di farmaci, sedute di igiene professionale, indicazioni post-operatorie);
- siano presenti segni anomali di usura o condizioni parafunzionali (p.e. bruxismo non controllato) che compromettano la stabilità del manufatto.

Le **variazioni di colore, l'ingiallimento o l'usura degli elementi dentari** in resina dovute al tempo, all'alimentazione (p.e. consumo di cibi o di bevande pigmentati, caffè, tè o vino) o al normale utilizzo del manufatto **non rientrano nel campo di applicazione del Programma.**

6.7. Corone e ponti in zirconio e/o metallo ceramica su dente, faccette su dente naturale definitive

Le corone dentali (o capsule) sono manufatti protesici che ricoprono denti compromessi o devitalizzati al fine di rinforzarli e

ripristinarne forma, funzione ed estetica. I ponti dentali, invece, sono protesi fisse destinate a sostituire uno o più elementi mancanti, sfruttando come supporto i denti naturali adiacenti (pilastri) ai quali vengono ancorati gli elementi intermedi. Normalmente, un ponte è costituito da tre o più elementi dentari solidalmente collegati.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità del:

- produttore, **non inferiore a 24 mesi**, applicabile ai difetti strutturali dei materiali o della componentistica del manufatto;
- Centro, della durata di **60 mesi**, riferita agli interventi propedeutici all'applicazione della protesi, nei soli casi di difetto tecnico accertato dal Centro, quali decementazioni o piccole scheggiature.

In tali ipotesi, qualora tecnicamente possibile, il Centro provvederà alla ricementazione o alla riparazione dell'elemento senza costi aggiuntivi. Se invece il manufatto risultasse irrimediabilmente danneggiato o non più adattabile per ragioni non imputabili al Paziente, esso sarà sostituito senza oneri nel periodo di operatività della Garanzia.

La Garanzia **non si applica** nei seguenti casi:

- frattura della radice del dente naturale, poiché la resistenza radicolare dipende da condizioni anatomiche e biologiche non riferibili alla prestazione odontoiatrica;
- insorgenza di carie su parti del dente diverse da quelle cementate (p.e. carie radicolare);
- mancata esecuzione dei controlli periodici gratuiti previsti dal Piano di Cura (generalmente semestrali);
- mancato rispetto delle prescrizioni terapeutiche e igieniche impartite (p.e. assunzione dei farmaci prescritti, sedute di igiene professionale, controlli di mantenimento);
- eventi accidentali o traumatici che coinvolgano il volto o il cavo orale;
- presenza di bruxismo non controllato o di altre parafunzioni che compromettano l'integrità della protesi.

Nei casi di frattura o di carie radicolare, pur non essendo operative la Garanzia, il Centro potrà riconoscere al Paziente, a titolo di agevolazione commerciale, uno sconto del 25% sul prezzo di listino della terapia necessaria alla risoluzione del problema.

6.8. Protesi parziali e totali rimovibili provvisorie

In attesa della realizzazione della protesi definitiva da parte del laboratorio odontotecnico, può essere consegnata una protesi rimovibile provvisoria, parziale o totale, che consente al Paziente di mantenere temporaneamente la funzione masticatoria e un aspetto estetico adeguato, pur con i limiti tipici dei manufatti transitori. Trattandosi di un dispositivo medico provvisorio, il Paziente è tenuto a prestare particolare attenzione durante la masticazione, evitando cibi duri o movimenti di trazione (strappo) che potrebbero danneggiare la protesi.

Il paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **6 mesi**, applicabile nei soli casi di difetto tecnico accertato dal Centro, come la rottura di un dente artificiale, la frattura della base resinosa o la rottura di un gancio.

La validità della Garanzia è subordinata al proseguimento

del piano terapeutico concordato. Qualora le cure vengano interrotte per cause non imputabili al Centro (p.e. la mancata presentazione agli appuntamenti fissati per il proseguimento delle terapie) la Garanzia si intenderà automaticamente non operativa, e ogni intervento successivo sul manufatto provvisorio sarà interamente a carico del Paziente.

La Garanzia **non trova applicazione** nei seguenti casi:

- a) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- b) eventi accidentali o traumatici a carico del volto o del cavo orale;
- c) cadute accidentali della protesi o scheggiature derivanti da tali eventi;
- d) mancato rispetto delle prescrizioni terapeutiche o igieniche impartite (p.e. sedute di igiene professionale, assunzione di farmaci, uso dei presidi di pulizia);
- e) presenza di usura anomala o condizioni parafunzionali (p.e. bruxismo non controllato);
- f) mancata igiene orale o conservazione impropria della protesi.

La **variazione di colore, l'ingiallimento o l'usura dei denti** in resina dovute al tempo, all'alimentazione (p.e. consumo di caffè, tè o alimenti pigmentati) o al normale utilizzo **non rientrano nell'ambito di applicazione del Programma.**

Qualora le protesi determini, per qualsiasi motivo, **un'eccessiva compressione delle mucose, perdita di ritenzione o lieve disagio, il Paziente dovrà contattare tempestivamente il Centro presso cui è in cura.** In tali casi, i piccoli aggiustamenti di adattamento necessari per ripristinare comfort e stabilità saranno eseguiti gratuitamente, in quanto compresi nella Garanzia.

6.9. Protesi parziali e totali rimovibili definitive

Le **protesi parziali rimovibili** (o scheletrati) sono destinate a sostituire alcuni elementi mancanti dell'arcata dentaria. Sono costituite da selle in resina con i denti artificiali e da un'armatura metallica fusa che si ancora ai denti residui mediante ganci o, se questi ultimi vengono ricoperti, tramite corone dotate di attacchi di precisione. Le **protesi totali rimovibili**, invece, sono manufatti in resina che sostituiscono l'intera dentatura, poggiando esclusivamente sul supporto mucoso.

Il paziente beneficia di una garanzia di conformità del:

- a) produttore, **non inferiore a 36 mesi**, applicabile ai difetti strutturali del manufatto (p.e. rottura di denti artificiali, ganci, attacchi o parti resinose);
- b) Centro, limitati agli interventi effettuati presso le strutture sanitarie del Gruppo su protesi già esistenti (p.e. aggiunta di elementi, inserimento di ganci, sostituzione di attacchi di precisione, riparazioni o saldature).

Le attività di **ribasatura, rimontaggio e lucidatura** dei denti costituiscono **operazioni di ordinaria manutenzione** del manufatto protesico e, pertanto, **non rientrano nell'ambito di applicazione del Programma**; pertanto, i relativi costi restano interamente a carico del Paziente.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- a) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;

- b) la protesi o il distretto orale siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici (p.e. caduta o calpestamento della protesi);
- c) non sia mantenuta un'adeguata igiene orale o non siano rispettate le prescrizioni cliniche impartite dagli odontoiatri (p.e. assunzione di farmaci, sedute di igiene professionale, indicazioni di manutenzione);
- d) siano presenti condizioni di usura anomala o parafunzioni (p.e. bruxismo non controllato).

Le **variazioni di colore, l'ingiallimento o l'usura dei denti** in resina, connessi al trascorrere del tempo, all'alimentazione (p.e. consumo di caffè, tè o alimenti pigmentati) o al normale utilizzo, **non rientrano nella Garanzia.**

Qualora la protesi determini **eccessiva compressione delle mucose, perdita di stabilità o disagio, il Paziente dovrà rivolgersi tempestivamente al Centro presso cui è in cura.** In tali casi, i piccoli aggiustamenti di adattamento saranno eseguiti gratuitamente, in quanto compresi nella Garanzia.

6.10. Protesi flessibile in nylon

Le protesi flessibili in *nylon* sono protesi rimovibili a supporto gengivale, realizzate in materiale termoplastico, flessibile, altamente biocompatibile, che non solitamente non provoca reazioni allergiche. I ganci di ancoraggio, anch'essi in *nylon*, consentono un effetto estetico naturale poiché lasciano traspirare il colore delle gengive sottostanti.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **24 mesi**, limitatamente ai casi di difetto tecnico accertati dal Centro, quali:

- a) rottura di un dente artificiale;
- b) rottura della struttura in *nylon*;
- c) rottura di un gancio in *nylon*.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- a) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- b) il volto, il cavo orale o la protesi siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici (p.e. cadute o urti);
- c) non venga mantenuta un'adeguata igiene orale o non siano osservate le prescrizioni terapeutiche impartite (p.e. assunzione dei farmaci, sedute di igiene professionale o controlli di mantenimento);
- d) si manifestino segni di usura anomala o condizioni parafunzionali, quali il bruxismo non controllato.

Con il trascorrere del tempo e in relazione al tipo di alimentazione (p.e. consumo di caffè, tè, vino e di cibi e bevande pigmentati), gli elementi dentari e la struttura in *nylon* possono macchiarsi, ingiallirsi o degradarsi. **Tali fenomeni di usura o variazione cromatica non rientrano nell'ambito della Garanzia e non sono coperti dal Programma.**

Qualora la protesi provochi **compressione eccessiva delle mucose, disagio o dolore, il Paziente deve contattare tempestivamente il Centro presso cui è in cura**: i piccoli aggiustamenti necessari al corretto adattamento del manufatto rientrano nella Garanzia e sono effettuati senza costi aggiuntivi.

6.11. Protesi overdenture

Le *overdenture* sono protesi rimovibili stabilizzate su impianti dentali

o su radici di denti naturali, generalmente rinforzate con una struttura metallica. Sono particolarmente indicati per Pazienti che abbiano perso o stiano per perdere tutti gli elementi dentari, o che presentino difficoltà di stabilità con protesi convenzionali. Le overdenture ancorate su impianti dentali in titanio prevedono la presenza di attacchi speciali (femmine) all'interno della protesi, che si alloggiano su corrispondenti attacchi maschi integrati sugli impianti. I sistemi di connessione possono avere la forma di sfera o di barra; nelle protesi overdenture superiori, di norma, il palato non è coperto, garantendo maggiore comfort al Paziente.

6.11.1. Overdenture su impianti

Oltre alla Garanzia prevista per gli impianti osteointegrati (v. §6.2), il Paziente beneficia di una garanzia di conformità del:

- produttore, **non inferiore a 24 mesi**, applicabile ai difetti strutturali della protesi o della componentistica (p.e. rottura di un dente, della parte resinosa o degli attacchi di connessione);
- Centro della durata di **60 mesi**, riferita agli interventi propedeutici all'applicazione della protesi, nei soli casi di difetto tecnico accertato dal Centro.

6.11.2. Overdenture su elementi dentari

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità del:

- produttore, **non inferiore a 24 mesi**, sulla protesi;
- del Centro, della durata di **60 mesi**, sugli interventi propedeutici all'applicazione, limitatamente ai casi di difetto tecnico accertato, come decementazioni o piccole scheggiature. In tali ipotesi, qualora tecnicamente possibile, il Centro provvederà alla ricementazione o alla riparazione senza costi aggiuntivi. Se il manufatto risultasse irrimediabilmente danneggiato o non più adattabile per cause non imputabili al Paziente, esso sarà sostituito senza oneri nel periodo di validità della Garanzia.

La Garanzia **non si applica in caso di frattura della radice del dente** (condizione non dipendente dalla prestazione odontoiatrica) **o di carie in porzioni del dente diverse da quelle cementate** (p.e. carie radicolare). In tali evenienze, il Centro potrà, a propria discrezione, riconoscere al Paziente un contributo economico sotto forma di sconto del 25% sul prezzo di listino della terapia necessaria.

6.11.3. Previsioni comuni

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- il volto, il cavo orale o la protesi siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici (p.e. cadute o urti);
- non siano rispettate le prescrizioni terapeutiche o igieniche impartite (p.e. assunzione dei farmaci prescritti, sedute di igiene professionale, uso di prodotti specifici per la pulizia della protesi);
- si manifestino segni di usura anomala o condizioni parafunzionali, come il bruxismo non controllato.

Col trascorrere del tempo e in base all'alimentazione (p.e. cibi o bevande pigmentati, caffè, tè, vino), gli elementi dentari della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi: tali fenomeni

di usura e di variazione cromatica **non rientrano nella Garanzia**. Qualora la protesi provochi **compressione eccessiva delle mucose, disagio o dolore, il Paziente deve contattare tempestivamente il Centro presso cui è in cura**: i piccoli aggiustamenti necessari al corretto adattamento sono compresi nella Garanzia e vengono eseguiti senza costi aggiuntivi. Le operazioni di ribasatura, rimontaggio dei denti e sostituzione dei gommini in teflon, in quanto attività di ordinaria manutenzione e conservazione del manufatto protesico, non sono coperte dal Programma, e i relativi costi restano a carico del Paziente.

6.12. Ponte adesivo (o *Maryland*) provvisorio

In attesa della realizzazione del ponte definitivo da parte del laboratorio odontotecnico, può essere applicato un ponte adesivo provvisorio, detto anche *Maryland*, ancorato a uno o più elementi dentari adiacenti. Questo manufatto, seppure con limitazioni intrinseche di resistenza, consente al Paziente di conservare temporaneamente l'estetica della dentatura in attesa del completamento delle cure. Trattandosi di una soluzione provvisoria, **il Paziente è tenuto a adottare particolare cautela durante l'alimentazione**.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **6 mesi**, applicabile sia al manufatto protesico sia agli interventi propedeutici alla sua installazione, nei casi di difetto tecnico accertato dal Centro, quali:

- rottura di un elemento dentario in resina;
- rottura o distacco delle alette di ancoraggio in resina.

La validità della garanzia è subordinata al regolare proseguimento del piano terapeutico concordato. Qualora le cure vengano interrotte per cause non imputabili al Centro (p.e. mancata presentazione del Paziente agli appuntamenti fissati) la Garanzia si intenderà automaticamente non operativa, e ogni successivo intervento sul ponte provvisorio sarà interamente a carico del Paziente.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- il volto o il cavo orale siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici;
- non venga mantenuta un'adeguata igiene orale o non siano rispettate le prescrizioni terapeutiche impartite (p.e. assunzione di farmaci, sedute di igiene professionale, controlli di mantenimento);
- siano presenti segni di usura anomala o condizioni parafunzionali, come il bruxismo non controllato.

Con il trascorrere del tempo e in base alle abitudini alimentari (p.e. consumo di cibi o bevande pigmentati, caffè, tè, vino), gli elementi dentari della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi: tali fenomeni di usura o di variazione cromatica non rientrano nell'ambito del Programma.

6.13. Ponte adesivo (o *Maryland*) definitivo

Il ponte adesivo definitivo, detto anche *Maryland*, è un manufatto protesico incollato, generalmente in metallo-ceramica o zirconia, utilizzato per sostituire uno o più denti anteriori mancanti mediante un sistema di ancoraggio adesivo ai denti adiacenti.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità del:

- produttore, **non inferiore a 24 mesi**, applicabile ai difetti strutturali del manufatto o dei materiali impiegati;

- b) Centro, della durata di **60 mesi**, riferita agli interventi propedeutici all'applicazione della protesi, nei soli casi di difetto tecnico accertato, quali decementazioni o piccole scheggiature. In tali ipotesi, qualora tecnicamente possibile, il Centro provvederà alla ricementazione o alla riparazione senza costi aggiuntivi. Se invece il manufatto risultasse irrimediabilmente danneggiato o non più adattabile per cause non imputabili al Paziente, esso sarà sostituito senza oneri entro il periodo di validità della Garanzia.

La Garanzia **non si applica** in caso di:

- a) frattura della radice del dente, poiché la resistenza radicolare non dipende dall'attività clinica del Centro;
- b) carie in aree del dente non interessate dalla cementazione (p.e. carie radicolare);
- c) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- d) eventi accidentali o traumatici che coinvolgano il volto o il cavo orale;
- e) mancata osservanza delle prescrizioni terapeutiche e igieniche impartite (p.e. assunzione di farmaci, sedute di igiene professionale, controlli di mantenimento);
- f) presenza di usura anomala o condizioni parafunzionali, come bruxismo non controllato.

Nei casi di frattura o carie radicolare, pur non essendo operativa la Garanzia, il Centro potrà, a propria discrezione, riconoscere al Paziente un contributo economico sotto forma di sconto del 25% sul prezzo di listino della terapia necessaria.

6.14. Otturazioni e perni in fibra di carbonio

L'otturazione dentaria è una procedura restaurativa volta al riempimento di una cavità dentale derivante da un evento patologico o traumatico, finalizzata a ripristinare la funzione e la morfologia originarie del dente. La tecnica prevede l'applicazione di materiali compositi ad alta adesione. Le otturazioni in resina composita, appena eseguite, offrono un eccellente risultato estetico; tuttavia, col trascorrere del tempo, possono subire lievi alterazioni cromatiche dovute alle caratteristiche intrinseche del materiale e all'abitudini alimentari del Paziente. Tali variazioni non costituiscono difetti di conformità e non sono coperte dalla Garanzia. Il perno in fibra di carbonio, invece, è un dispositivo endocanalare utilizzato per rinforzare e stabilizzare la ricostruzione di elementi dentari trattati endodonticamente.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **24 mesi** sull'intervento, limitatamente ai casi di difetto tecnico accertato, quali:

- a) rottura del restauro;
- b) scheggiatura del materiale;
- c) infiltrazione del margine restaurativo.

Il risultato estetico dell'otturazione o del restauro in composito, per le caratteristiche intrinseche del materiale, può essere garantito per un periodo massimo di 3 mesi dalla data dell'intervento.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- a) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- b) il volto o il cavo orale siano coinvolti in eventi accidentali

o traumatici;

- c) non venga mantenuta un'adeguata igiene orale o non siano rispettate le prescrizioni terapeutiche impartite (p.e. assunzione di farmaci, sedute di igiene professionale, uso del filo interdentale e degli ausili consigliati);
- d) siano presenti segni di usura anomala o condizioni parafunzionali, quali bruxismo non controllato.

Si precisa inoltre che, qualora un dente otturato o ricostruito con perno in fibra di carbonio sviluppi una nuova carie in un'area diversa da quella oggetto dell'intervento originario (p.e. per inadeguata igiene domiciliare o mancato utilizzo del filo interdentale) l'ulteriore intervento necessario non sarà coperto dal Programma e i relativi costi resteranno a carico del Paziente.

6.15. Intarsi dentali

L'intarsio dentale (o restauro indiretto) è un manufatto protesico in resina composita, silicato o ceramica, utilizzato per ricostruire elementi dentari posteriori (molari e premolari) in presenza di carie profonde o traumi che abbiano compromesso una porzione significativa della struttura del dente, rendendo inadeguata una semplice otturazione in composito. L'intarsio consente di sostituire in modo stabile e funzionale la parte di tessuto dentale perduto, ripristinando forma e resistenza del dente trattato.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **24 mesi** sul manufatto e sull'intervento di applicazione, limitatamente ai casi di difetto tecnico accertati, quali:

- a) scollamento o distacco dell'intarsio;
- b) frattura dell'intarsio;
- c) frattura della parete dentale direttamente coinvolta nel restauro.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- a) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- b) il volto o il cavo orale siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici;
- c) non venga mantenuta un'adeguata igiene orale o non siano rispettate le prescrizioni terapeutiche impartite (p.e. assunzione di farmaci, sedute di igiene professionale, utilizzo del filo interdentale o degli ausili consigliati);
- d) si manifestino segni di usura anomala o condizioni parafunzionali, come bruxismo non controllato;
- e) insorgano infiltrazioni cariose successive all'intervento, riconducibili a fattori esterni o a igiene domiciliare non ottimale.

6.16. Trattamenti endodontici

Il trattamento endodontico consiste nella rimozione della polpa dentaria infiammata o infetta dall'interno del dente e lungo l'intera lunghezza dei canali radicolari, seguita da un'accurata detersione, sagomatura e sigillatura con guttaperca e cemento canalare. A seguito della terapia canalare, il dente viene conservato e cessa di rappresentare un potenziale serbatoio infettivo, potendo continuare a svolgere le funzioni di un dente integro. Il successo del trattamento dipende, oltre che dalla corretta esecuzione clinica, anche da fattori biologici individuali, quali la risposta dell'organismo e la capacità di guarigione dei tessuti. In alcuni casi, pur in presenza di un trattamento tecnicamente corretto, può

verificarsi la formazione o la recidiva di una lesione apicale nel tempo.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **24 mesi**, limitatamente ai casi di difetto tecnico accertato, come:

- a) formazione di granuloma per incompletezza della detersione o dell'otturazione canalare;
- b) recidiva di granuloma riconducibile a difetti tecnici del trattamento originario.

Qualora la devitalizzazione di un elemento dentario non dovesse avere esito positivo per cause non imputabili al Centro e si rendesse necessaria l'estrazione del dente durante il periodo di validità della garanzia, l'intervento sarà a carico del Paziente, ma il Centro potrà riconoscere, a propria discrezione, una riduzione del 25% sul prezzo di listino vigente. Decorso il periodo di copertura, ogni successivo intervento sarà interamente a carico del Paziente. Si precisa che un dente devitalizzato va incontro, nel tempo, a un fisiologico indebolimento strutturale dovuto alla perdita di idratazione della polpa. Per tale motivo, **è raccomandato (soprattutto nel caso di premolari, molari e canini) procedere, dopo la terapia endodontica, con la ricopertura mediante corona protesica al fine di rinforzare e proteggere il dente.** Nel caso in cui il Paziente decida di non effettuare tale ricostruzione e il dente devitalizzato subisca una frattura, l'intervento non sarà coperto dalla Garanzia e i relativi costi resteranno a suo carico.

Sono inoltre esclusi dalla Garanzia i trattamenti endodontici a carattere biologico, quali l'incappucciamento pulpale diretto o indiretto, l'apicogenesi e l'apacificazione, in quanto procedure conservative finalizzate a favorire la guarigione o lo sviluppo radicolare e il cui esito dipende da fattori biologici individuali non riconducibili a difetti tecnici dell'intervento.

6.17. Sbiancamento e sbiancamento interno

Lo sbiancamento professionale ambulatoriale è un trattamento estetico volto a schiarire il colore dei denti mediante l'applicazione controllata di una miscela a base di perossido di idrogeno. La procedura consente di ottenere un risultato visibile in tempi brevi, con minima sensibilità post-trattamento, nel pieno rispetto della salute dello smalto e dei tessuti gengivali. Il mantenimento del risultato cromatico nel tempo dipende da fattori esterni non riconducibili alla corretta esecuzione del trattamento, quali:

- a) il consumo abituale di bevande e alimenti pigmentati (p.e. caffè, tè, vino rosso, liquirizia);
- b) l'uso di tabacco;
- c) un'igiene orale domiciliare non ottimale.

Per tali ragioni, il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **3 mesi**, limitatamente ai difetti tecnici nell'esecuzione del trattamento (p.e. applicazione non uniforme o danni imputabili all'errata gestione del prodotto sbiancante).

La Garanzia **non copre** l'intensità, la stabilità o la durata del risultato estetico, trattandosi di fattori soggettivi e dipendenti da variabili esterne. Lo sbiancamento interno, eseguito su denti devitalizzati per ridurre discromie endodontiche, è soggetto alla medesima disciplina e durata della Garanzia.

6.18. Trattamenti ortodontici e contenzioni

Il trattamento ortodontico è finalizzato a raddrizzare o spostare i

denti al fine di migliorare l'allineamento dentale, la funzione masticatoria e l'estetica del sorriso. Un corretto posizionamento dentale favorisce una distribuzione equilibrata delle forze masticatorie e contribuisce a mantenere nel tempo la salute dei denti, delle gengive e delle articolazioni temporo-mandibolari.

6.18.1. Allineatori trasparenti

Previo valutazione odontoiatrica, il trattamento con allineatori trasparenti rimovibili (Invisalign®) prevede l'utilizzo di mascherine ortodontiche personalizzate che, applicate in sequenza, consentono lo spostamento graduale dei denti. Spesso il piano terapeutico prevede l'applicazione di *attachment* in composito sugli elementi dentari per facilitare i movimenti programmati. **Il Paziente è tenuto a indossare gli allineatori per il numero minimo di ore giornaliere prescritte e a rispettare le istruzioni fornite dall'odontoiatra.** Il mancato utilizzo continuativo, la mancata partecipazione alle visite di controllo o la presenza di denti in eruzione o di forma atipica possono compromettere l'efficacia del trattamento, prolungarne la durata o impedire il raggiungimento dei risultati previsti. Per maggiori dettagli sui rischi e le condizioni che possono limitare, in tutto o in parte, l'operatività della Garanzia, il Paziente è invitato a consultare il consenso informato del produttore, disponibile presso il Centro di riferimento.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **36 mesi**, limitatamente ai casi di difetto tecnico, quali:

- a) perdita o distacco degli attachment;
- b) rottura della mascherina non dovuta a cause accidentali o traumatiche;
- c) rottura o distacco dello splintaggio finale.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- a) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici gratuiti con cadenza almeno semestrale;
- b) il volto o il cavo orale siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici;
- c) non venga mantenuta un'adeguata igiene orale;
- d) non siano rispettate le prescrizioni terapeutiche impartite dall'odontoiatra (p.e. uso quotidiano degli allineatori, sedute di controllo, igiene professionale periodica).

6.18.2. Apparecchi ortodontici tradizionali

Nei Centri del Gruppo possono essere proposti trattamenti ortodontici mediante apparecchi fissi, mobili o funzionali, previa valutazione odontoiatrica e piano di cura personalizzato. Anche in questo caso, il successo del trattamento dipende in larga misura dalla collaborazione del Paziente: la mancata osservanza delle istruzioni, la scarsa igiene orale o l'irregolare frequenza dei controlli possono determinare un allungamento dei tempi o il mancato raggiungimento dei risultati desiderati.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità del:

- a) produttore, non inferiore a **24 mesi**, sul manufatto ortodontico (apparecchio, placche, componentistica);
- b) Centro della durata di **24 mesi** sugli interventi propedeutici all'applicazione, nei soli casi di difetto tecnico accertato.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- a) il Paziente ometta di sottoporsi ai controlli periodici

gratuiti con cadenza almeno semestrale;

- b) il volto o il cavo orale siano coinvolti in eventi accidentali o traumatici;
- c) non venga mantenuta un'adeguata igiene orale o non siano rispettate le prescrizioni terapeutiche impartite (p.e. uso quotidiano dell'apparecchio, sedute di igiene professionale, mantenimento dei dispositivi).

6.19. Bite o placca occlusale

Il *bite* (o placca occlusale) è un dispositivo medico su misura realizzato per proteggere i denti e le strutture dell'apparato stomatognatico da parafunzioni (come bruxismo e serramento), sovraccarichi occlusali o disordini temporo-mandibolari. Il suo impiego contribuisce a ridurre il rischio di usura dentale, fratture coronali e dolore muscolari o articolari, oltre a proteggere i restauri protesici e conservativi. Il dispositivo deve essere utilizzato secondo le indicazioni dell'odontoiatra. È necessario mantenerlo pulito quotidianamente con uno spazzolino morbido e sapone neutro, evitando l'uso di dentifrici abrasivi, e conservarlo nell'apposita custodia in ambiente asciutto. Il Paziente deve portare il *bite* ai controlli periodici programmati con cadenza almeno semestrale, così da consentire all'odontoiatra di verificarne l'adattamento e lo stato di conservazione.

Il Paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di **24 mesi** dalla consegna del dispositivo, limitatamente ai casi di difetto tecnico di fabbricazione o di materiali, quali:

- a) rottura o frattura del bite dovuta a difetti del materiale o della realizzazione tecnica;
- b) alterazioni anomale non riconducibili a normale usura fisiologica;
- c) necessità di adattamento iniziale del dispositivo, se effettuato entro i primi 30 giorni dalla consegna.

La Garanzia **non trova applicazione** qualora:

- a) il dispositivo non venga utilizzato secondo le istruzioni fornite dall'odontoiatra;
- b) non venga mantenuta un'adeguata igiene del *bite*, con conseguente danneggiamento (p.e. deformazioni, odori o colorazioni);
- c) il *bite* sia esposto a fonti di calore (lavastoviglie, acqua calda, esposizione al sole in auto) che ne determinano deformazioni;
- d) venga utilizzato per masticare alimenti, gomme o oggetti;
- e) subisca manomissioni o modifiche da parte di personale non autorizzato;
- f) sia danneggiato da eventi accidentali (cadute, morsi di animali domestici ecc.);
- g) presenti usura fisiologica da bruxismo, considerata normale conseguenza della funzione protettiva del dispositivo;
- h) intervengano variazioni occlusali del Paziente (derivanti da nuove terapie protesiche, ortodontiche o estrazioni) che rendano necessario il rifacimento o la modifica del bite.

6.20. Mascherina chirurgica

La mascherina chirurgica rappresenta una guida al clinico per il corretto posizionamento degli impianti. La garanzia segue quella

prevista per gli impianti 60 mesi.

6.21. Brillantino

Il brillantino rappresenta un trattamento puramente estetico che consiste nell'applicazione di un brillantino attraverso resine composite; il distacco dalla superficie dentale ove risulta applicato risulta evento frequente.

Il paziente beneficia di una garanzia di conformità della durata di 3 (tre) mesi dalla data di applicazione.

6.22. Igiene orale professionale e profilassi periodica

L'igiene orale professionale è una prestazione periodica di prevenzione e mantenimento che consiste nella rimozione meccanica della placca, tartaro e pigmentazioni mediante strumenti manuali e/o ad ultrasuoni, associata a eventuale lucidatura e rivalutazione dello stato gengivale. Essa ha lo scopo di preservare la salute dei tessuti orali e di garantire la durata nel tempo dei trattamenti eseguiti (in particolare protesici, implantari, rigenerativi o conservativi).

La corretta esecuzione dell'igiene professionale non è oggetto del Programma, trattandosi di una prestazione clinica periodica la cui efficacia dipende anche dalla collaborazione del Paziente e dalla qualità dell'igiene domiciliare.

L'igiene orale professionale costituisce tuttavia condizione essenziale per il mantenimento della validità della Garanzia.

Pertanto, il Paziente è tenuto a:

- a) sottoporsi con regolarità alle sedute di igiene orale professionale con la frequenza prescritta dall'odontoiatra almeno semestrale;
- b) mantenere un'adeguata igiene orale domiciliare e rispettare le indicazioni ricevute;
- c) partecipare alle visite di controllo programmate.

Il mancato rispetto di tali obblighi può determinare la decadenza parziale o totale della Garanzia, in quanto compromette le condizioni di mantenimento dei trattamenti coperti dal Programma.

7. Versione

La presente versione del Programma è valida a partire dal 01/11/2025 ed è disponibile per la consultazione sui siti internet del Gruppo.

ALLEGATO AD USO INTERNO AL PROGRAMMA DI GARANZIA "PRIMO CARE"

(novembre 2025)

Il presente allegato, **ad uso esclusivamente interno**, è un supporto destinato ai Clinic Manager degli ambulatori dei Gruppi Primo e Caredent per aiutarli ad individuare i termini di garanzia dichiarati da produttori degli impianti e dei manufatti. Tali informazioni sono meglio riepilogate nella tabella seguente:

Cfr. §	Tipologia	Termini di garanzia	Limitazioni
6.1	Chirurgia rigenerativa	60 mesi	Igiene/ricontrolli
6.2	Impianti osteointegrati	60 mesi	Igiene/ricontrolli
6.20	Mascherina chirurgica	60 mesi	Igiene/ricontrolli.
6.3	Chirurgia parodontale	24 mesi	Igiene/ricontrolli
6.4	Protesi provvisorie avvitate su impianti	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.5	Protesi definitive avvitate su impianti	60 mesi	Igiene/ricontrolli
6.6	Corone provvisorie in resina, armate e faccette provvisorie su dente	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.6	Corone provvisorie in resina su impianti	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.6	Corone provvisorie armate su impianti	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.6	Faccette provvisorie	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.6	Faccette definitive	60 mesi	Igiene/ricontrolli
6.7	Corone definitiva su dente Faccetta definitiva	60 mesi	Igiene/ricontrolli
6.8	Protesi parziali rimovibili provvisorie	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.8	Protesi totali rimovibili provvisorie	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.9	Protesi parziali rimovibili definitive	36 mesi	Igiene/ricontrolli
6.9	Protesi totali rimovibili definitive	36 mesi	Igiene/ricontrolli
6.10	Protesi flessibile in nylon	24 mesi	Igiene/ricontrolli
6.11.1	Protesi overdenture su impianti	60 mesi	Igiene/ricontrolli
6.11.2	Protesi overdenture su denti	60 mesi	Igiene/ricontrolli
6.12	Ponte adesivo (Maryland) provvisorio	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.13	Ponte adesivo (Maryland) definitivo	60 mesi	Igiene/ricontrolli
6.13	Riparazioni /ribasature	6 mesi	Igiene/ricontrolli
6.14	Perni in fibra di carbonio	24 mesi	Igiene/ricontrolli
6.15	Intarsi dentali	24 mesi	Igiene/ricontrolli
6.21	Applicazioni brillantino	3 mesi	Igiene/ricontrolli.
6.18.1	Allineatori trasparenti rimovibili	36 mesi	Igiene/ricontrolli
6.18.2	Contenzioni (tipo Vivera)	36mesi	Igiene/ricontrolli.
6.18.2	Apparecchi fissi	24mesi	Igiene/ricontrolli
6.18.2	Apparecchi mobili	24mesi	Igiene/ricontrolli
6.18.2	Apparecchi funzionali	24 mesi	Igiene/ricontrolli
6.18.2	Contenzioni	24 mesi	Igiene/ricontrolli
6.19	Bite	24mesi	Igiene/ricontrolli